#### 1. Geltungsbereich

. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen uns. Troll Touristik GmbH, als Veranstalter von Pauschaloder als Erbringer ausschließlich einer Unterbringungsl (z.B. Hotel, sonstige, Beherbergung), und Ihnen als derienigen Person welche uns den Abschluss eines Reisevertrages und/oder Vertrages üher die Leistungen eines Hotels, anhietet sowie den Reisenden hzw Gästen. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ergänzen die ge setzlichen Regelungen. Anderslautende Restimmungen im individuell geschlossenen Pauschalreisevertrag und/oder einen Vertrag über eine constine Reisedienstleistung, die nicht nicht Teil eines Pauschalreise vertrag ist gehen diesen AGB vor. Mit Ihrer Reiseanmeldung (vgl. Ziffer 2.) und/oder Buchung bzw. Reservierung ausschließlich einer Unterbringungsleistung (z.B. Hotel) siehe Ziffer 21. erklären Sie, diese AGB zu kennen und zu akzentieren

1.2. Mit der persönlichen Anrede (z.B. "Sie", Ihnen") wird im Rahmen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen diejenige Person bezeichnet, welche uns den Abschluss eines Reisevertrages anbietet.

1.3 Mit der Joh, Form /z R. wir" une" unegrersgite") wird im Rahmen die ser allgemeinen Geschäftsbedingungen die Troll Touristik GmbH bezeichnet 1.4. Reisender im Sinne dieser allgemein Geschäftsbedingung ist, wer aufgrund des Reisevertrages berechtigt ist, die von uns im Rahmen des evertrages zu erbringenden Leistungen in Anspruch zu nehmen

1.5. Sofern Sie und die Reisenden nicht personenidentisch sind, haften Sie und die Reisenden für die nach dem Reisevertrag geschuldete Gegenleistung gesamtschuldnerisch.

1.6. Etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen und/oder der Reisenden werden nicht Bestandteil des Reisevertrages und/oder Be-

1.7. Sofern Sie eine Pauschlareise gebucht haben, wurde Ihnen von uns vor Abschluss der Buchung die gesetzlich vorgesehenen Informationen insbesondere das Formblatt, zur Verfügung gestellt.

### 2. Abschluss des Reisevertrages

2.1. Ausschreibungen, Beschreibungen, Preislisten oder -tabellen sowie sonstige Anpreisung oder Bewerbungen von Reiseleistungen unsererseits - auch solche, welche sich auf einen konkreten Zeitraum beziehen und/oder einen konkreten Preis und/oder sonstige Leistunger und Gegenleistungen benennen - stellen kein Angebot im Rechtssinne dar. Vielmehr handelt es sich hierbei lediglich um eine Aufforderung al notentielle Kunden, ein Angebot zum Abschluss eines Reisevertrages mit entsprechendem Inhalt gegenüber uns abzugeben

2.2. Mit Buchung der Reiseleistungen bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages für private Zwecke verbindlich an. Ein von Ih gegenüber uns abgegebenes Angehot ist für Sie bindend. Wir sind berechtigt, dieses Angebot binnen angemessener Frist, minde: drei Tagen, nach Zugang des Angebots anzunehmen. Angebot und Annahme bedürfen keiner Form.

2.3. Wir übersenden Ihnen und/oder den Beisenden bei oder nach Vertragsschluss eine Reisebestätigung/Rechnung in Textform. Grundlage von Angebot und Annahme und damit Vertragsinhalt sind ausschließlich der Inhalt der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Hotelbeschrei hung von uns und der Inhalt der Reisehestätigung/Bechnung

2.4. Vermittler (z.B. Reisebüros, Online-Portale) und Dritte, welche mit der Erbringung von Leistungen durch uns beauftragt werden (z.B. Hotels), sind nicht bevollmächtigt oder sonst berechtigt Vereinbarungen zu treffen. Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den Inhalt des Reisevertrages, wie er sich aus der für den Reisezeitraum geltenden aktuellen Reisebeschreibung von uns und dem Inhalt der Reisebestätigung/Rechnung ergibt, abändern, und/oder über die Reisebeschreibung von uns bzw. die in der Reisebestätigung/Rechnung vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch

2.5. Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung (Annah meerklärung) durch uns zustande. Sie bedarf, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetz lich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform, übermitteln 2.6. Weicht der Inhalt der Annahmeerklärung von uns vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot von uns vor, an das wir für uer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf de Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie innerhalb der Bindungsfrist uns die Annahme durch ausdrückliche Erklärung, Anzah lung, Restzahlung oder Antritt der Reise erklären.

2.7. Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverk gelten zusätzlich zu den vorstehenden Regelungen folgende Bestimmungen für den Vertragsabschluss:

2.7.1 Ihnen wird der Ahlauf der Onlinehuchung im entsprechenden

2.7.2 Ihnen steht zur Korrektur der Finnahen, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Onlinebuchungsformulars eine entspre chende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert

2.7.3. Die zur Durchführung der Onlinebuchung angebotenen Vertrags sprachen sind angegeben.

2.7.4. Soweit der Vertragstext von uns gespeichert wird, werden Sie darüber sowie über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet

2.7.5. Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) "zahlungspflichtig buchen" oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages in Form Ihrer Reiseanmeldung verbindlich an.

2.7.6. Ihnen wird der Eingang der Reiseanmeldung unverzüglich auf

elektronischem Weg bestätigt (Eingangsbestätigung). 2.7.7. Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" begründet keinen Anspruch Ihrerseits auf das Zustandekommen eines Reisevertrages. Der Vertrag kommt durch unsere Reisebestätigung zustande, die, soweit gesetzlich nicht anders geregelt ist, keiner besonderen Form bedarf. Bei oder unver züglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens iedoch in Textform ühermitteln

2.7.8. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons "zahlungspflichtig buchen" oder eines entsprechenden Button im Rahmen des Ablaufs der Online-Buchung durch entsprechende unmittelbare Darstellung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung ohne Zwischenmitteilung zu stande. In diesem Fall wird Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten oder es wird Ihnen bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss von uns eine Reisebestätigung in gesetzlich vorgeschriebener Form, wenigstens jedoch in Textform

von abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

#### 3. Leistungen/Preise

3.1. Der Umfang der vertraglichen Leistungen und deren Preis ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung in unserer jeweils maßgeblichen Ausschreibung, sowie den Reiseunterlagen, insbesondere der Reiseanmeldung und der Reisebestätigung einschließlich der in der Reise bestätigung eventuell verbindlich aufgeführten Sonderwünsche

3.2. Wir werden Sie im gesetzlich vorgeschriebenen Umfang über die Reise bzw. Reiseleistungen und deren Bestandteile informieren und Ihnen spätestens zu den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitpunkten die weiteren gesetzlich vorgeschriebenen Informationen erteilen, Insbesondere sind wir verpflichtet, Sie über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens zu informieren, sofern Ihre Reise bzw. Reiseleisungen eine Beförderung im Luftverkehr einschließ

3.3. Vollendet ein Kind während der Reise das 2. Lebensiahr, gelten bei der Reiseanmeldung die Bedingungen und Preise für Kinder ab 2 Jahren, Kosten, die für Kinder unter 2 Jahren im Hotel entstehen, sind dort direkt zu hezahlen

#### 4. Leistungsänderungen

4.1. Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen (z.B. der Fahrtroute) von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages sind nach Vertragsschluss zulässig, sofern die Änderung unerheblich ist und wir Sie vor Reisebeginn in hervorgehobener Weise auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Änderung unterrichten.

4.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer erheblichen Änderung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung (wie z.B. dem Bestimmungsort, dem Transportmittel, Tag und Zeit der Hin- oder Rückreise, der Unterkunft, der Mahlzeiten, der inkludierten Besichtigungen und Ausflüge) oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen angemessener Frist verlangen, wenn

 aus einem nach Vertransschluss einnetretenen Elmstand heraus die Durchführung der Pauschalreise nur unter Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder Abweichung von besonderen Vorgaben Ihrerseits, die Inhalt des Vertrages geworden sind. möglich ist und

unser Angebot auf Änderung nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolat und

unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich und in vorgehobener Weise über die Änderung und deren Gründe unterrichten. Sofern Sie hinnen der von uns hestimmten Erist keine Erklärung abgeben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Änderung als erteilt

Wir behalten uns vor. Ihnen zusätzlich neben einer erheblichen Ände rung der wesentlichen Eigenschaften einer Reiseleistung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit di geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unteredsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigs gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Beisepreis in dem der umrünglich gebuchten Reise steht. Dies gilt bei einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung entspreche

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen eits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausgehende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungse bleiben unberührt.

### 5. Preisänderunger

5.1. Preisänderungen sind nach Abschluss des Reisevertrages durch eitige Erklärung durch uns nur zulässig, wenn

die Preiserhöhung 8% des Beisenreises nicht übersteigt und

e nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und

· wir Sie auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und

sich die Erhöhung des Reisepreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten

· Erhöhung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger.

• Erhöhung der Steuern und sonstigen Abgaben für Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengehühren

5.2. Wir können von Ihnen nach Abschluss des Reisevertrages die Zustimmung zu einer Preiserhöhung, welche 8% des Reisepreises übersteigt, oder Ihren für Sie kostenfreien Rücktritt vom Reisevertrag binnen ssener Frist verlangen, wenn unser Angebot auf Preisänderung

· nicht später als 20 Tage vor Reisebeginn erfolgt und

· wir Sie unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund auf einem dauerhaften Datenträger klar und verständlich über die Preiserhöhung und deren Gründe unterrichten und hierbei die Berechnung der Preiserhöhung mitteilen und

sich die Erhöhung des Reisenreises unmittelbar ergibt aus einer nach Vertragsschluss erfolgten

 Erhöhung des Preises für die Reförderung von Personen aufgrund höherer Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger,

 Erh\(\tilde{\text{b}}\) und sonstinen Abgahen f\(\tilde{\text{u}}\) vereinharte Reiseleistungen, wie Touristenabgaben, Hafen- oder Flughafengehühren

Sofern Sie binnen der von uns bestimmten Frist keine Erklärung ab geben, gilt Ihre Zustimmung zu der von uns angebotenen Preiserhöhung

Wir behalten uns vor. Ihnen zusätzlich neben einer Preiserhöhung wahlweise auch die Teilnahme an einer Ersatzreise anzubieten. Soweit diese mit geringeren Kosten verbunden sein sollte, werden wir Ihnen den Unterschiedsbetrag erstatten. Sollte die Ersatzreise nicht von wenigs tens gleichwertiger Beschaffenheit sein werden wir den Reisenreis in dem Verhältnis herabsetzen, in welchem der Wert der Ersatzreise dem Wert der urprünglich gehuchten Reise steht

Sofern Sie von dem Reisevertrag zurücktreten, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens iedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten. Etwaige darüber hinausge hende gesetzliche Ansprüche auf Schadens- oder Aufwendungsersatz

5.3. Sie haben das Recht, eine Senkung des Reisepreises zu verlangen sofern sich unsere Kosten für die von Ihnen gebuchte Reise nach Ver-

tragsschluss und vor Reisebeginn verringern aufgrund einer
• Änderung des Preises für die Beförderung von Personen aufgrund geänderter Kosten für Treibstoff oder andere Energieträger.

übermittelt. Die Verhindlichkeit des Reisevertrages ist iedoch nicht da-

#### 6. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Bezahlung

hlungen sind nach den gesetzlichen Vorschriften des § 651 r BGB abgesichert. Über die entsprechende Absicherung erhalten Sie mit der Reisebestätigung eine vom Kundengeldabsicherer oder auf des Veranlassung ausgestellte Bestätigung nach Art. 252 des EG-BGB (Si cherungsschein) als Nachweis. Ferner werden wir Ihnen Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in gesetzlich vorgeschriebenor Woise mitteilen

6.2. Aufgrund des Reisevertrages sind Sie verpflichtet, die im Rahmen evertrages vereinbarte Vergütung (Reisepreis) zu den verein barten Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7) zu entrichten

6.3. Die für die Bezahlung der Vergütung zur Verfügung stehender Zahlungsmöglichkeiten (vgl. Ziffer 8) werden Ihnen vor Abgabe Ihres Angebots auf Abschluss des Reisevertrages mitgeteilt, wobei Ihnen immer mindestens eine gängige Zahlungsmöglichkeit ohne Zusatzkosten zur Verfügung steht

#### 7. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Anzahlung, Restzahlung, Fälligkeit, Verzug, Rücktritt wegen Verzug 7.1. Die auf der Reisebestätigung/Rechnung ausgewiesene Anzahlung

ist sofort fällig. Sie und/oder die Beisenden sind veroflichtet, diese bin nen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung zu leisten Sie beträgt bei Flugreisen 20% und bei eigener Anreise, Bahn- oder Busanreise 20%, bei Reisen mit Havila Voyages 30%, soweit nichts Abweichendes vereinbart wurde. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben. 7.2. Der Differenzbetrag zwischen der geleisteten Anzahlung und der vereinbarten Vergütung (die Restzahlung) ist 30 Tage vor Reiseantritt fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese ohne noch-malige Aufforderung zu zahlen. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir unsere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt haben, 3. Bei kurzfristigen Buchungen, welche 30 Tage oder weniger vor Reiseantritt erfolgen, ist die gesamte Vergütung sofort fällig. Sie und oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen einer Woche nach Ei halt der Reisebestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten. Die Fälligkeit tritt nicht ein, bevor wir

ere gesetzlichen Pflichten, wie in Ziffer 6 dargestellt, erfüllt hahen 7.4. Die Gebühren im Falle eines Reiserücktritts (vgl. Ziff. 10) und Bear beitungs- und Umbuchungsgebühren (vgl. Ziff. 11) werden jeweils sofort fällig. Sie und/oder die Reisenden sind verpflichtet, diese binnen ei Woche nach Erhalt der Reisehestätigung/Rechnung, spätestens jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.5. Die Prämie für eine eventuell vermittelte Versicherung wird mit der Anzahlung fällig. Sie und/oder die Reisenden sind veroflichtet, diese binnen einer Woche nach Erhalt der Reisebestätigung/Rechnung, späns jedoch bis zu dem Tag vor dem Reisebeginn, zu leisten.

7.6. Wir sind berechtigt, bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung o der vollständigen Zahlung von Vorauszahlung und Re lung vor Reisebeginn, die Erbringung der Reiseleistungen zu verweigern 7.7. Sie kommen mit Zugang einer Mahnung nach Fälligkeit in Verzug. 7.8. Sie kommen in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn r nicht spätestens binnen 30 Tagen nach Fälligkeit und Zugang eine Rechnung in Textform Zahlung leistet. Sofern Sie Verbraucher sind, gilt dies nur, wenn Sie in der Rechnung auf diese Rechtsfolge ausdrück lich hingewiesen wird. Sie kommen ferner in Verzug ohne dass es einer Mahnung bedarf, wenn Sie die Zahlung verweigern. Die Erklärung der Zahlungsverweigerung kann auch konkludent erfolgen, z.B. durch Nichteinlösung einer Lastschrift oder Kreditkartenbelastung oder durch Rück lastschrift

7.9. Wir sind berechtigt, für jede nach Verzugseintritt erfolgende Mah nung eine pauschale Mahngebühr von € 5,-- zu erheben. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns wesentlich geringere oder gar keine Kos ten entstanden sind.

7.10. Wenn die Anzahlung, die Restzahlung oder der Reisepreis auch nach Inverzugsetzung oder spätestens bis zum Reiseantritt nicht vollständig bezahlt ist, berechtigt uns dies zur Auflösung des Reisevertrages und zur Berechnung von Schadensersatz in Höhe der entsprechenden Rücktrittspauschalen (vgl. Ziffern 10.2. bis 10.4.), es sei denn, es liegt bereits zu diesem Zeitpunkt ein Sie zum Rücktritt berechtigender Reise mangel vor. Es bleiht Ihnen unbenommen nachzuweisen, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist

7.11. Vor Eingang des Geldes werden keine Reiseunterlagen zur Ver fügung gestellt

8. Vertragspflichten von Ihnen / der Reisenden: Zahlungsarten Abhängig vom Buchungsweg gelten für die nachfolgend benannten Zahlungsarten die dort benannten Bedingungen

Barzahlung: Barzahlung ist möglich, wenn:

die Buchung in einem lokalen Reisebürg (Ladengeschäft) erfolgt

das Reisehürn Barzahlung für Leistungen von uns anhietet und

 Barzahlung f
ür die gewählte Reise von uns angeboten wird. Die Zahlungen sind snätestens zu den Fälligkeitsterminen (vol. Ziffer

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage von Reginn der Reise zur Ver

ügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse. Die E-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch dieienige des Reisebijros sein.

Überweisung: Überweisung ist möglich, wenn:

· die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und vischen Buchung und Beginn der Beherbergungsleistung min

2 Wochen liegen und

 Überweisung für die gewählte Reise von uns angeboten wird Der Zahlungsempfänger, an den Sie die Zahlungen bis spätestens zu itsterminen (vgl. Ziffer 7) zu leisten haben, wird im Rahmen der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

Die Reiseunterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur \ fügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte E-Mail-Adresse versandt oder per Post an die bei Buchung hinterlegte Versand-Adresse, Die F-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch

SFPA-I astschrift: SFPA-I astschrift ist m\u00f6dlich, wenn:

 die Buchung im Reisebüro, telefonisch oder online erfolgt und · SEPA-Lastschrift für die gewählte Reise von uns angeboten wird. Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift wird eine verkürzte Prenotifikation Frist von 2 Tagen für diese SEPA-Lastschriftmandate vereinbart. Über den Lastschrifteinzug wird der Kunde mit der Buchungsbestätigung informiert.

Der Einzug der SEPA-Lastschrift erfolgt zu den Fälligkeitsterminen (vgl. Ziffer 7). Sollte der Zahlungseinzug von dem von Ihnen genannten Konto mannels ausreichender Deckung zu den Fälligkeitsterminen nicht möglich sein, sind wir berechtigt, die uns dadurch entstehenden Mehrkos zu erheben.

nterlagen stehen ca. 8 Tage vor Beginn der Reise zur Ver fügung und werden elektronisch an die bei Buchung hinterlegte Eesse versandt oder per Post an die bei Buchung hint Versand-Adresse, Die F-Mail-Adresse oder Post-Adresse kann auch dieienige des Reisebürgs sein.

#### 9. Aufrechnung

Sie und/oder der Gast sind zur Aufrechnung gegenüber uns nur mit gegenüber uns bestehenden, von uns unbestritten oder rechtskräftig estellten Forderungen berechtigt.

### 10. Rücktritt durch den Reisegast

10.1. Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten Zur Vermeidung von Missverständnissen sollte der Rücktritt in Textform erklärt werden. Der Nichtantritt der Reise wird grundsätzlich wie ein Rücktritt gewertet. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei uns.

10.2. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, können wir eine angemesene Entschädigung verlangen. Diese berechnet sich aus dem Reisenreis abzüglich des Wertes der von uns ersparten Aufwendungen und dessen, was wir durch etwaige ander-weitige Verwendung der Reiseleistungen erworben haben. Es bleibt Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein geringerei Schaden entsanden ist.

 Zur Vereinfachung haben wir unseren Entschädigungsanspruch -den wir auf Verlangen weiter begründen - unter Berücksichtigung der zu erwartenden Erparnis von Aufwendungen und des zu erwartender Erwerbs durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen in Abhängigkeit von dem verbleibenden Zeitraum zwischen Rücktrittserklärung und Reisebeginn wie folgt pauschaliert:

 Bei Flugreisen, Hotelaufenthalt, Rundreisen, Fly & Drive + Mietwagen Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

• bis 30 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsan-

spruch 30% des Reisepreises, ab dem 29. Tag bis 22. Tag vor Beisebeginn beträgt der Ent-

schädigungsanspruch 40% des Reisepreises, ab dem 21. Tag bis 15. Tag vor Reisebeginn beträgt der Ent-

schädigungsanspruch 50% des Reisepreises, ab dem 14. Tag bis 7. Tag vor Beisebeginn beträgt der Entschä-

digungsanspruch 70% des Reisepreises ab dem 6. Tag bis 1. Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 80% des Reisepreises,

am Tag der Ahreise oder hei Nichterscheinen heträgt der Ent-

schädigungsanspruch 90% des Reisepreises.

#### . Rei Reisen mit Havila-Vovanes:

Im Falle des Eingangs der Rücktrittserklärung

• bis 60 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsan-

 ab dem 59.Tag bis 40.Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 50% des Reisepreis

ab dem 39 Tag bis 21 Tag vor Reisebeginn beträgt der Entschä-

 ab 20 Tage vor Reisebeginn beträgt der Entschädigungsanspruch 90% des Reisepreises

Es bleiht Ihnen unbenommen, nachzuweisen, dass uns tatsächlich ein

10.4. Unser Anspruch auf Entschädigung entfällt, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Von dem Vorliegen von unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umständen ist auszugehen, wenn diese nicht der Kontrolle derienigen Partei unterliegen, die sich auf diese beruft und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutba Vorkehrungen getroffen worden wären.

10.5. Bei Stornierungen sind bereits ausgehändigte Linienflugscheine Bahnfahrkarten oder Fährtickets zurückzugeben.

# 11. Umbuchungen, Vertragsübertragunger

11.1. Umbuchuna:

Werden nach Buchung der Reise Änderungen z.B. hinsichtlich des Reisetermins, des Reiseziels, der Unterkunft, der Beförderungsart, der Abflughäfen oder Zustiegsbahnhöfe vorgenommen, erheben wir bei Flug- sowie Auto- und Busreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt € 50. je Person, bei Ferienwohnungen bis 45 Tage vor Reiseantritt  $\in$  50,- je Wohnung, bei Zubuchung weiterer Mitreisender in Ferienwohnungen € 50 je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen bis 91 Tage vor Reiseantritt € 60. Spätere Änderungen sind nur nach vorherigem Rücktritt von der von Ihnen gebuchten Reise möglich. Eine Umbuchung von einer Festbuchung auf eine Vorausbuchung ist nicht möglich.

11.2. Vertragsübertragung:

Sie können mittels Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger, die uns bis 7 Tage vor Reisebeginn zugeht, danach nur, wenn die Erklärung binnen angemessener Frist vor Reisebeginn erfolgt, verlangen, dass ein Dritter in Ihre Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt. Tritt eine Ersatzperson an die Stelle eines gemeldeten Teilnehmers, sind wir herechtigt die uns durch die Teilnahme der Ersatznerson entstehenden Mehrkosten in Höhe von € 50,- je Person, bei Ferienwohnungen je Änderungsvorgang, bei Schiffsreisen € 45,- je Person zu verlangen Teilnehmer und Ersatzperson haften als Gesamtschuldner für den Reisenreis Rei Linienflügen auf die im Katalog hingewiesen wird, erheben wir für Änderungen/Stornierungen € 100,-- pro ausgestelltem Ticket. Änderungen sind nur auf Anfrage möglich, da es sich um vermittelte Flugleistungen handelt. Wir können dem Wechsel in der Person des segastes widersprechen, wenn diese den besonderen Erfordernissen in bezug auf die Reise nicht genügt oder gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen entgegensteher

## 12. Rücktritt durch den Reiseveranstalter

12.1. Sofern wir bei einer Reiseauschreibung, spätestens bevor Sie eine auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung abgeben, auf eine Mindestteilnehmerzahl und eine Erist bis zu der unser Rücktritt möglich ist hinweisen, können wir, soweit sich weniger Perso diese Reise angemeldet haben, binnen der Ihnen mitgeteilten Erist, die stand geworden ist, vor Reiseanttritt, vom Reisevertrag zurücktreten. Folgende Fristen dürfen nicht unterschritten werden

• bei Reisen mit einer Reisedauer von mehr als 6 Tagen bis 20 Tage vor Reisebeginn,

• bei Reisen mit einer Reisedauer von 2 bis 6 Tagen bis 7 Tage von Reisebeginn.

 bei Reisen mit einer Reisedauer von weniger als 2 Tagen bis 48 Stunden vor Reisebeginn.

12.2 Sind wir aufgrund unvermeidharer außernewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Reisevertrages gehindert, können durch unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund erfolgende Erklärung von dem Reisevertrag zurücktreten.

Solche Umstände liegen auch vor, wenn wir vor Reisebeginn Kenntnis erlangen von wichtigen, in der Person des Reisenden liegenden Gründie eine nachhaltige Störung der Reise befürchten lassen.

12.3. Treten wir nach den Bestimmungen dieser Ziffer 12 vom Beisevertrag zurück, werden wir Ihnen einen bereits gezahlten Reisepreis unverzüglich, längstens jedoch binnen 14 Tagen nach dem Rücktritt, zurückerstatten.

### 13. Haftung des Reiseveranstalters

- 13.1. Wir haften im Rahmen der Sorofaltsoflicht eines ordentlichen Kaufmannes für die Verschaffung einer Pauschalreise frei von Reisemängeln. Die Pauschalreise ist frei von Reisemängeln, wenn sie die vereinbarte Beschaffenheit hat. Soweit die Beschaffenheit nicht vereinbart ist, ist die Pauschalreise frei von Reisemängeln,
- wenn sie sich für den nach dem Vertrag vorausgesetzten Nutzen
- · wenn sie sich für den gewöhnlichen Nutzen eignet und eine Beschaffenheit aufweist, die bei Pauschalreisen der gleichen Art üblich ist und die der Reisende nach der Art der Pauschalreise enwarten kann, und
- wenn wir die Reiseleistungen nicht oder nicht mit unangemessene Verspätung verschaffen.
- 13.2 Unsere vertranliche Haftung für solche Schäden, die nicht Körnerschäden sind und nicht schuldhaft von uns herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisenreis beschränkt.
- 13.3. Unsere Haftung für Schadensersatzansprüche aus unerlaubter Handlung ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns oder einen Leistungserbringer herbeigeführt wurde und es sich nicht um eine Ver letzung des Lebens, des Körners oder der Gesundheit handelt
- 13.4. Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entstehen lassen bzw. ausschließen oder die Geltendmachung eines Schadenersatzanspruchs von bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen abhängig machen, gelten diese Voraussetzungen oder Beschränkungen auch zu unseren Gunsten.

13.5. Sie müssen sich auf etwaige Schadenersatzansprüche oder Min derungsansprüche uns gegenüber dasienige anrechnen lassen, was Sie aufgrund desselben Ereignisses als Entschädigung oder Minderungs erstattung erhalten haben nach Maßgabe

- internationaler Übereinkünfte oder
- auf solchen beruhender gesetzlicher Vorschriften oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 261/2004 (Fluggastrechte bei Nichtbeförderung, Annulierung oder großer Verspätung) oder
  • nach der Verordnung (EG) Nr. 1371/2007 (Fahrgastrechte im Eisen
- bahnverkehr) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 (Unfallhaftung der Beförderei von Reisenden auf See) oder
- nach der Verordnung (EG) Nr. 1177/2010 (Fahrgastrechte im Seeund Binnenschiffsverkehr) oder • nach der Verordnung (EG) Nr. 181/2011 (Fahrgastrechte im Kraft-
- omnibusverkehr).

13.6. Wir haften nicht für Reiseleistungen, welche nicht Bestandteil des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Reisevertrages sind, wie z.B. von Ihnen vor Ort mit Drittanbietern geschlossene Verträge über touristische Leistungen (z.B. Ausflüge).

### 14. Mängelanzeige

Sie bzw. die Reisenden sind dazu veroflichtet, uns einen etwaig auftretenden Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die von uns bezeichnete Stelle. Die Kontaktdaten finden Sie in Ihrer Reisebestätigung, Sofern Sie uns entgegen dieser Ziffer einen etwaigen Reisemangel schuldhaft nicht unverzüglich anzeigen und wir daher Ihrer Reschwerde nicht ahhelfen konnten, hahen Sie keinen Anspruch auf Minderung oder Schadenersatz uns gegenüber

### 15. Verjährung

15.1. Vertragliche Ansprüche, sowie sonstige Ansprüche, welche nicht Schadensersatzansprüche sind, die auf der vorsätzlichen Verletzung des Lebens, des Körners, der Gesundheit, der Freiheit oder der sexueller Selbstbestimmung beruhen, verjähren in 2 Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach en-den sollte oder an dem Sie und/oder die Reisenden von dem Schader Kenntnis erlangt haben bzw. hätten erlangen müssen. Der spätere Zeitpunkt ist maßgeblich. Zwingende gesetzliche Hemmungstatbestände

15.2 Gelten für eine Reiseleistung internationale Übereinkünfte oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, welche einen Schadenersatzanspruch gegenüber dem Leistungserbringer einer kürzerer oder zwingend einer längeren Veriährungsfrist unterwerfen, so gilt diese Verjährungsfrist auch für Ihre Schadenersatzansprüche uns gegenübe betreffend dieser Reiseleistungen

### 16. Beschwerdeverfahren und Online-Streitbeilegung

Sofern Sie mit der Erbringung der Vertragsleistungen nicht zufrieden sind können Sie sich an unseren Kundenservice wenden. Sie erreichen

Troll Touristik GmbH

D-59964 Medebach

Wir nehmen nicht an dem Verfahren zur außergerichtlichen Streitbeilegung teil. Gleichwohl sind wir gesetzlich vepflichtet, Ihnen mitzuteilen

dass derartige Verfahren geführt werden bei; Allgemeine Verbraucher schlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str 8, 77694 Kehl am Rhein, Tel. 07851/7957940, Fax 07851/7957941 E-Mail: mail@verbraucher-schlichter.de

#### 17. Pass-, Visa und gesundheitspolizeiliche Formalitäten Sie werden über allgemeine Pass- und Visumserfordernisse des Bestim

mungslandes, sowie die ungefähren Fristen der Erlangung von Visas so wie gesundheitspolizeiliche Formalitäten unterrichtet. Soweit mit Ihner nicht ausdrücklich vereinbart, sind für die Einhaltung dieser Pass- und Visumserfordernisse sowie der gesundheitspolizeilichen Formalitäten und aller weiteren für die Durchführung der Reise geltenden gesetzlichen Vorschriften die Reisenden selbst verantwortlich. Für eine et Verletzung solcher Vorschriften und deren Folgen haften wir nicht.

#### 18. Reiserücktrittskosten-Versicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung und/oder einer Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich einer Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit oder Tod. Die Kosten dieser Versicherung sind im Reisepreis nicht einen. Wir haben zu günstigen Konditionen einen Rahmenvertrag mit der HanseMerkur Reiseversicherung AG abgeschlossen. Informieren Sie sich bitte näher durch die Anzeigen in unseren Katalogen oder im Reisebüro, Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die HanseMerkur Reiseversicherung AG unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung nicht befasst.

#### 19. Ausführende Fluggesellschaft

Die EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens (EuVO 2111/05) vernflichtet uns, Sie über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft (EN) sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbefördeungen bei der Buchung zu informieren.

Steht bei der Buchung eine ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so nennen wir Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaf-ten, die wahrscheinlich den Flug durchführen bzw. durchführen werden. Sobald wir wissen, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie darüber informieren. Wechselt die Ihnen als ausführende Fluggesellschaft genannte Fluggesellschaft, werden wir Sie über den Wechsel informieren. Wir werden unverzüglich alle angemessenen Schritte einleiten um sicherzustellen dass Sie so rasch wie mönlich über den Wechsel unterrichtet werden

Die Liste der Fluggesellschaften, mit denen eine Beförderung nicht zulässig ist, ist über die Internetseite des Luftfahrt-Bundesamtes unter http://www.lha.de.ahrufhar

#### 20. Datenschutz

Wir erheben, verarbeiten, speichern und übermitteln Ihre personen bezogene Daten und/oder personenbezogene Daten der Reisenden ausschließlich in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen der Bundesrenuhlik Deutschland, insbesondere in Übereinstimmung mit dem BDSG und der DSGVO. Sofern Sie und/oder ein Reisender einer rgehenden Nutzung seiner personenbezogenen Daten nicht ausdrücklich zugestimmt hat, werden diese unsererseits nur zum Zwecke der Erfüllung des Reisevertrages und für sonstige eigene geschäftliche Zwecke von uns genutzt. Sie und/oder ein Reisender kann iederzeit Auskunft über die ihn betreffenden, von uns erhobenen, verarbeiteten, gespeicherten und übermittelten personenhezogenen Daten sowie deren Löschung oder Sperrung verlangen.

### 21. Schlussbestimmungen

- 21.1. Erfüllungsort für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit dem Reisevertrag ist der Sitz von uns, Medebach.
- 21.2 Gerichtsstand ist sofern Sie und /oder die Beisenden Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist oder keinen allgemei non Gorichtsstand im Inland hat - der Sitz von uns Medehach
- 21.3. Für den Reisevertrag und alle aufgrund oder im Zusammenhang mit diesem zwischen Ihnen und/oder den Reisenden und uns geschlos-senen Vereinbarungen gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sofern die Anwen dung des Rechts eines anderen Staates, insbesondere des Herkunfts staates von Ihnen und/oder den Beisenden oder eines anderen Staates nicht zwingend vorgeschrieben ist. 21.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Reisevertra-
- ges oder Teile derselben unwirksam oder undurchführbar sein oder wer-

den so herührt dies nicht die Wirksamkeit und Gültinkeit der anderen Teile der betroffenen Bestimmung, dieser AGB oder des Reisevertrages. Eine unwirksame oder undurchführhare Bestimmung wird durch eine wirtschaftlich mönlichst nahe kommende Restimmung ersetzt

Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen, §§ 195 ff. BGB. Dieser Katalog ist gültig ab November 2025.

Gültigkeitsdauer: Sommer 2026, Stand Oktober 2025

### Anschrift-

Troll Touristik GmbH Oberstraße 28-30 D\_50064 Medebach

Tel.: +49 (0) 2982 / 9221-0

Internet: www.trolltours.de · eMail: info@trolltours.de Reservierungsabteilung Island & Färöer Inseln

Tel. +49 (0) 2982 / 9221-50

Reservierungsahteilung Skandinavien & Kreuzfahrten Tel. +49 (0) 2982 / 9221-40

Reservierungsabteilung Irland, Großbritannien & Kanalinseln Tel. +49 (0) 2982 / 9221-44

Bildnachweis: Promote Iceland, Ulrich Hahn, Dietmar Schaeffer, Color Line GmbH, Lapland Hotels & Safaris, Visit Finland, Visit Jersev, Visit Guernsey, Bräutigam Ideen, Druck & Service GmbH & Co. KG www.hide.do

ab 65 Jahre auf Anfrage





# Reiseschutz Platin

Für Reisen bis 45 Tage

Reise-Rücktrittsversicherung Reiseabbruch-Versicherung Reise-Krankenversicherung Notfall-Versicherung Reise-Unfallversicherung Reisegepäck-Versicherung

Ausschlusss des Selbstbehaltes für Ihren Mietwagen dazu buchbar: 7,90 EUR pro Tag (CDW)

#### Prämien - Auto/Bahn/Bus

Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR				
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*	
600,-	YHA01	39,-	YHA11	44,-	
800,-	YHA02	45,-	YHA12	55,-	
1.000,-	YHA03	55,-	YHA13	65,-	
1.500,-	YHA04	75,-	YHA14	90,-	
2.000,-	YHA05	99,-	YHA15	121,-	
2.500,-	YHA06	119,-	YHA16	148,-	
3.000,-	YHA07	137,-	YHA17	176,-	
4.000,-	YHA08	165,-		214,-	
5.000,-		214,-		273,-	
7.500,-		295,-		390,-	
10.000 =		370 _		504 -	

# Prämien - Flug/Schiff

Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR				
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*	
600,-	YHA21	59,-	YHA31	64,-	
800,-	YHA22	79,-	YHA32	89,-	
1.000,-	YHA23	95,-	YHA33	105,-	
1.500,-	YHA24	115,-	YHA34	130,-	
2.000,-	YHA25	135,-	YHA35	157,-	
2.500,-	YHA26	169,-	YHA36	198,-	
3.000,-	YHA27	199,-		238,-	
4.000,-		259,-		308,-	
5.000,-		329,-		388,-	
7.500,-		435,-		530,-	
10.000,-		555,-		680	

Prämien über 200.– EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119-4242 unter Angabe der ADNR 449460!

### Reise-Rücktritt + Reiseabbruch-Versicherung

Reise-Rücktrittsversicherung Reiseabbruch-Versicherung

# Prämien - Auto/Bahn/Bus

Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA41	39,-	YHA51	44,-
800,-	YHA42	49,-	YHA52	59,-
1.000,-	YHA43	55,-	YHA53	65,-
1.500,-	YHA44	69,-	YHA54	84,-
2.000,-	YHA45	85,-	YHA55	107,-
2.500,-	YHA46	109,-	YHA56	138,-
3.000,-	YHA47	135,-	YHA57	174,-
4.000,-	YHA48	174,-	YHA58	223,-
5.000,-		229,-		288,-
7.500,-		335,-		430,-
10.000,-		435,-		560,-

# Prämien - Flug/Schiff

Reise- preis	Einzelpers./Familie/Objekt EUR			
bis EUR	Code	mit tlw. SB	Code	ohne SB*
600,-	YHA61	39,-	YHA71	44,-
800,-	YHA62	49,-	YHA72	59,-
1.000,-	YHA63	55,-	YHA73	65,-
1.500,-	YHA64	69,-	YHA74	84,-
2.000,-	YHA65	85,-	YHA75	107,-
2.500,-	YHA66	109,-	YHA76	138,-
3.000,-	YHA67	135,-	YHA77	174,-
4.000,-	YHA68	174,-		223,-
5.000,-		229,-		288,-
7.500,-		335,-		430,-
10.000,-		435,-		560,-

\* Übernahme des Selbstbehaltes: Ausschluss des teilweisen Selbstbehaltes (20 %) in der Reise-Rück-trittsversicherung und Reiseabbruch-Versicherung bei ambulant behandelten Erkrankungen

Prämien über 200,– EUR p.P. buchen Sie bitte über über die Versicherungshotline Tel. 040 4119–4242 unter

Selbstbehalt: Kein Selbstbehalt bei allen versicherten Ereignissen mit Ausnah

Calipunk i der Reisebuchung geändert haben.
Familiendefinition Als Familie gelten maximal 2 Erwachsene und mindestens 1 mitrisendes
Kind (maximal 7 Kinder) bis zum 21. Geburtstag. Es ist kein Verwandtschaftsverhältnis oder

Diese Informationen geben den Versicherungsumfang nur beispielhaft wieder. Die komplet-Diese minimanien gegen ein versicherungsminding im Debpleinari weier. Die könipner ein Bedingungen erhalten Bie Troll Towns. Sie können die Bedingungen auch im Interne unter weinerungsschutz sind die Tarif-beschreibungen und die Versicherungsbedingungen VB-RKS 2024 (T-D) der HanseMerkur

Außergerichtliche Schlichtungs- und Beschwerdeverfahren: Schlichtungsversuche und Aubergerichnich st.michigs- absein der Hansel der Hansel der Hansel der Licht erzielt werden kann – an folgende Schlichtungs- und beschwerdestellen gut, per beschwerdestellen geschwerdestellen gezicht werden. Zusändig für alle Versicherungszweige: Versicherungssweiges werden geschwerdestellen gezicht der der Schlichtungs- und Beschwerdestellen gezicht werden. Zu ständig für alle www.versicherungsombudsmann.de

AN 262 08

neinsamer Wohnsitz erforderlich