

Informationsschreiben Interessenten & Kunden gem. Art. 13 DSGVO

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Troll Tours Reisen GmbH
Geschäftsführer Andre & Michael Ricken
Oberstraße 28-30
59964 Medebach
Telefon: 02982-92210
E-Mail: info@trolltours.de

Datenschutzbeauftragter

Herr Florian Schirm

Great Oak Datenschutz GmbH & Co. KG
Grubenstraße 20
18055 Rostock

Ruhrstraße 16
59955 Winterberg
Tel. 0381 367 6819 0 oder 02985 99 99 690
Fax 0381 367 6819 3
E-Mail: f.schirm@great-oak.de
<https://great-oak-datenschutz.de>

Zweck der Verarbeitung Interessenten

Anbahnung eines Auftragsverhältnisses und Generierung von Aufträgen

Zweck der Verarbeitung Kunden

Generierung von Aufträgen durch den Kunden, Durchführung dieser Aufträge und Abrechnung der erbrachten Leistungen

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Art. 6 Abs. 1 Nr. a DSGVO - Einwilligung durch den Betroffenen gemäß Art. 4 Abs. 2 Nr. 11 DSGVO
Art. 6 Abs. 1 Nr. b DSGVO – Anbahnung eines Vertrags

Empfänger der Daten

Die Daten werden nicht weitergegeben.

Dauer der Speicherung

Gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und bei freiwilligen bzw. nicht gesetzlich geregelten Daten zwei Jahre bzw. vorzeitig bei Widerruf der Einwilligung.

Rechte der Betroffenen

Als Betroffener der Datenverarbeitung stehen Ihnen folgende Schutzrechte kostenfrei zu:

- a) Die freiwillige Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen (Widerrufsrecht)

- b) Sie können jederzeit eine Übersicht über alle von Ihnen bei uns gespeicherten Daten verlangen (Auskunftsrecht)
- c) Bei Daten, die keiner gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, können Sie jederzeit kostenfrei die Löschung verlangen (Löschrecht)
- d) Einwilligungen in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit auf bestimmte Bereiche einschränken (Einschränkungsrecht)
- e) Datenverarbeitungen, die zur Wahrnehmung öffentlichen Interesses bzw. berechtigter Interessen des Verarbeiters dienen, können Sie jederzeit, bei Vorliegen von Gründen aus Ihrer besonderen Situation heraus, widersprechen (Widerspruchsrecht)
- f) Bei Daten, die fehlerhaft von Ihnen gespeichert wurden, haben Sie jederzeit das Recht zur Berichtigung dieser Daten (Berichtigungsrecht)
- g) Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten bzw. zu einer anderen Stelle übermitteln zu lassen. (Recht auf Datenübertragbarkeit)

Folgen bei nicht vorhandener Bereitstellung der Daten Interessen

Ohne diese Daten kann kein Auftragsverhältnis aufgebaut werden.

Folgen bei nicht vorhandener Bereitstellung der Daten Kunden

Die Datenverarbeitungen auf Grund von freiwilliger Einwilligung (Datenerfassungsbogen) haben keine Auswirkung auf die Vertragserfüllung. Der Verzicht würde jedoch für Sie einen Komfortverlust bedeuten. Alle anderen Daten werden auf Grund der Vertragserfüllung erhoben und verarbeitet. Eine Erfüllung des Vertrags ist ohne diese Daten nicht möglich.

Beschwerderecht

Jedem Betroffenen einer Datenverarbeitung steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde seines Landes bzw. bei der für den Verarbeiter Ihrer Daten zuständigen Aufsichtsbehörde zu.